

“TEZENIS” REFUNDAČNÍ KARTA
PODMÍNKY POUŽITÍ
Platné od 15/03/2022

O REFUNDAČNÍ KARTĚ

REFUNDAČNÍ KARTA je vystavena na držitele (není vystavena pro konkrétní osobu) na webu TEZENIS www.TEZENIS.com (Web) nebo v prodejně TEZENIS v České republice v následujících případech:

- v případě, že Zákazník uplatní právo na odstoupení od smlouvy vrácením produktu zakoupeného online na Webu (článek 7 Všeobecných podmínek online prodeje zveřejněných na Webu);
- v případě, že Zákazník uplatní konvenční právo na odstoupení od smlouvy vrácením produktu zakoupeného v některém z obchodů „TEZENIS“ (článek 6 Všeobecných obchodních podmínek pro nákupy v kamenném obchodě zveřejněných na Webu a vystavených v obchodech).

REFUNDAČNÍ KARTA, kterou zákazník obdrží, může být použita na webu TEZENIS nebo v prodejnách TEZENIS (s výjimkou outletových prodejen) v České republice na budoucí nákupy.

REFUNDAČNÍ KARTA je platební metodou a není v žádném smyslu finančním instrumentem.

Doba platnosti

REFUNDAČNÍ KARTU lze použít po dobu 3 let od jejího vystavení. Datum vystavení je uvedeno:

- na účtence, která byla zákazníkovi spolu s REFUNDAČNÍ KARTOU vydána v kamenné prodejně nebo
- v emailu, který potvrzuje vystavení REFUNDAČNÍ KARTY přes Web.

Pokud je celá částka na kartě vyčerpána před skončením doby platnosti, kartu už nelze nadále používat.

Informace o době platnosti REFUNDAČNÍ KARTY lze kdykoliv získat v sekci REFUNDAČNÍ KARTA na Webu nebo v kterékoliv prodejně TEZENIS v České republice.

Vlastnosti karty

REFUNDAČNÍ KARTA je vystavena v hodnotě, na kterou má zákazník nárok po potvrzení vrácení zboží. Maximální hodnota je v souladu s platnou legislativou České republiky ohledně cirkulace hotovosti.

S refundační kartou nejsou spojeny žádné aktivační náklady.

Kartu nelze dobýt.

V případě, že je REFUNDAČNÍ KARTA vystavena v kamenné prodejně, je ve fyzické podobě předána zákazníkovi.

V případě, že je REFUNDAČNÍ KARTA vystavena online na Webu TEZENIS, bude mít digitální podobu a bude ve formě kódu poslána na zákazníkem udanou emailovou adresu v potvrzovacím emailu.

Tato REFUNDAČNÍ KARTA může být uplatněna online, na webové stránce <http://cz.TEZENIS.com> nebo v jedné z prodejen TEZENIS v České republice - zcela nebo částečně, při jedné nebo více samostatných příležitostech, dokud celá její hodnota nebyla vyčerpána. Při každém nákupu bude příslušná částka odečtena od zůstatku kreditu dané karty.

Informace o zůstatku na REFUNDAČNÍ KARTĚ a o provedených transakcích s kartou lze kdykoliv získat v sekci REFUNDAČNÍ KARTA na webu nebo v kterékoliv prodejně TEZENIS v České republice.

Pokud zákazník plnou hodnotu REFUNDAČNÍ karty neuplatní do data vypršení její platnosti, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

REFUNDAČNÍ KARTU nelze směnit za peníze a hodnotu karty nelze zákazníkovi kompenzovat žádnými dalšími způsoby.

REFUNDAČNÍ KARTA je platná v České republice.

REFUNDAČNÍ KARTA nesmí být použita k nákupu E-DÁRKOVÝCH KARET, DÁRKOVÝCH KARET nebo jiných REFUNDAČNÍCH KARET.

Pokud není počáteční hodnota karty dostatečná pro uskutečnění nákupu, který chce držitel provést online nebo v některém ze zúčastněných obchodů, musí rozdíl doplatit v hotovosti nebo prostřednictvím jiné akceptované platební metody.

Částka na kartě není úročena a nelze ji převést na žádnou jinou kartu.

REFUNDAČNÍ KARTA nebude přijata, pokud byla pozměněna, upravena nebo jsou na ní uvedeny jiné údaje než ty, které byly předtištěny. Nebudou akceptovány žádné ručně doplněné údaje.

Ztráta nebo krádež

Tato REFUNDAČNÍ KARTA je vydána držiteli a k zaplacení nákupu ji může použít kdokoliv, kdo v danou chvíli jejím držitelem. V případě nesprávného používání, ztráty, krádeže či poškození (například pokud je čárový kód nebo čip poškozený či jinak nečitelný) nelze kartu zablokovat. Rovněž ji nelze nahradit jinou kartou ani za ni není možné vrátit peníze. Vydavatel odmítá veškerou odpovědnost za nesprávné či podvodné používání dárkových karet.

Podmínky použití

Přijetím a použitím REFUNDAČNÍ KARTY její držitel přijímá tyto podmínky, které jsou publikovány na webových stránkách a prodejnách "TEZENIS", dokud nebudou provedeny změny či doplňky nebo dokud nebudou nahrazeny.

Řádné používání REFUNDAČNÍ KARTY

Vydavatel si vyhrazuje právo ověřit řádné používání refundační karty a v případě prokázání porušení pravidel požadovat její okamžité vrácení. V případě zneužití dárkové karty držitelem bude okamžitě

odebrán nárok na služby spojené s kartou.

Zpracování osobních údajů

Osobní údaje držitele REFUNDANČNÍ KARTY budou zpracovány držitelem těchto dat v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, jak je uvedeno v informaci v oddíle [„Ochrana údajů“](#).

Oznámení

Všechna oznámení a/nebo stížnosti týkající se používání REFUNDAČNÍ KARTY lze zaslat e-mailem na adresu: hello@TEZENIS.it

Soudní jurisdikce

Případné spory týkající se používání dárkové karty se budou řídit zákony České republiky a bude je řešit příslušný soud v souladu s platnými právními předpisy.